

OPERATOR BY ENREACH



Le portail de gestion en ligne pour tout automatiser

Créez et gérez vos clients, vos offres, services et catalogues produits depuis votre navigateur.

Vos équipes de direction, du service commercial, des services administratifs et du service client disposent des bons outils pour une efficacité optimale dans leur travail.

Aucun investissement requis en logiciels, infrastructure ou intégrations. Grâce à notre guichet unique Operator, vous êtes prêts à faire croître votre activité et devenir fournisseur de services UCaaS instantanément.

Contact that works wonders





Personnalisation de votre marque

Operator a été conçu et évolue avec un principe moteur : «Votre marque, vos clients, vos offres». Il vous permet ainsi d'être entièrement visibles sous votre propre marque, de définir vos propres offres et de gérer en toute autonomie vos clients.

Vous pouvez également définir votre boutique en ligne permettant à vos clients de commander vos produits et services en mode selfcare. Leurs factures sont générées avec votre propre logo et votre propre charte graphique.

Automatisation de la facturation

Avec Operator, vous êtes complètement déchargés du processus de facturation mensuelle. La commande, la facturation et le prélèvement automatique ne nécessitent plus d'opérations manuelles. Vous n'avez plus qu'à contrôler ce système automatisé de bout en bout.

Gestion de vos clients

Le module de gestion des clients d'Operator est l'endroit où vous enregistrez vos clients et l'ensemble de leurs données. Pour chacun d'eux, vous pouvez personnaliser les contrats, les droits d'accès, les services, le matériel et les fonctionnalités et ce jusqu'au niveau de l'utilisateur.

Un système complet de messages automatiques est à votre disposition. Il vous permet de personnaliser, fluidifier et maintenir un contact régulier avec vos clients.

Gestion de vos catalogue de produits

Dans votre espace Operator dédié, vous pouvez définir et créer vos offres, vos services et vos produits. Vous pouvez aussi combiner un ou plusieurs catalogues avec des capacités d'édition et de suppression sur les offres, les prix et les forfaits. Vous bénéficiez ainsi du contrôle de vos tarifs et les durées de contrats.

Votre boutique en ligne

Vendez du matériel informatique, des logiciels, des services professionnels d'installation, d'accompagnement, de formation... à vos clients en définissant votre propre boutique en ligne dans Operator.

La gestion des commandes, du stock et de la facturation des produits et services de votre boutique en ligne est simplifiée grâce à un système automatique.

Module de service client

Operator permet l'automatisation des échanges entre votre équipe de support et vos clients grâce à un système de ticketing modulable. Vos clients peuvent poser leurs questions et signaler leurs incidents tout en restant informés de l'évolution de leurs demandes.

Ce module vous permet de définir vos propres processus de traitement des tickets et engagements de service (SLA et GTR).

**Nous nous occupons de vous, vous de vos clients.
Contactez-nous pour découvrir l'offre.**

+33 4 97 23 12 70
commerce.ecf@enreach.com

enreach.fr

 **enreach**